**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на диспетчерское обслуживание**

г. Архангельск 01.01.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СельЭнерго» (ООО «СельЭнерго»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице И.О. директора Митичева Дмитрия Валентиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ( \_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель, в качестве уполномоченного лица, принимает на себя обязательство по предоставлению Заказчику следующих услуг:

• Круглосуточный прием телефонных звонков от населения и организаций города по многоканальному телефону 8-(8182) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а с первого квартала 2018 года (при наличии технической возможности) и через сайт (www.arhselenergo.com)

• Организовать мониторинг состояния электрических систем, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика, в соответствии с нормативными документами, определяющими порядок мониторинга состояния таких систем.

• Обеспечить прием информации от ресурсоснабжающих организаций города, диспетчерских служб управляющих компаний, организаций, потребителей электрической энергии.

• Обеспечить представление доклада о состоянии электрических систем не реже одного раза в день, в случае наличия аварийной ситуации - незамедлительно.

• В случае аварийных ситуаций на объектах электроснабжения обеспечить

координацию действий диспетчерских служб управляющих компаний, организаций в целях оперативного устранения аварийных ситуаций.

• Осуществлять контроль за режимами работы оборудования и систем обеспечения безопасности на объектах Заказчика и контроль их параметров, в том числе мониторинг или удаленный контроль посредством электронных систем.

• Обобщение, оценка и анализ поступившей информации, составление и передача регулярных (периодичных) и оперативных (по запросу) отчетов руководству эксплуатирующих служб.

• Организация работы по доведению своевременной информации о чрезвычайных и аварийных ситуациях до руководителей эксплуатирующих, подрядных организаций и аварийно-диспетчерских служб , в компетенцию которых входит реагирование на принятые сообщения.

1.2. Заказчик обязуется полностью и своевременно оплачивать Исполнителю оказанные услуги на условиях, предусмотренных гл. 3 настоящего Договора.

1.3. В случае аварийной или иной ситуации Заказчик связывается с Исполнителем по следующим

телефонам: 8-8182-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Работа единой диспетчерской службы (далее ЕДС) осуществляется круглосуточно.

Служба ЕДС обо всех поступивших заявках/сигналах, указанным в п. 1.1. настоящего Договора, сообщает Заказчику в течение суток. Заявки на аварийное обслуживание объекта передаются Заказчику незамедлительно.

Информация передается в электронном виде (на электронную почту

www.arhselenergo.com), а в случае подачи заявки на аварийное обслуживание

информация дублируется по телефону на номер Заказчика 8-8182- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.2. Регистрация заявок и контроль за выполнением работ осуществляется с помощью «Журнала заявок» населения или путем автоматизированной системы учета.

2.1.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточный прием сотрудниками единой диспетчерской службы (ЕДС) заявок по телефону.

2.1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику ежемесячный отчет о количестве принятых и переданных заявок.

2.1.5. Исполнитель обязан разработать и утвердить обеими сторонами форму отчета по выписке из «Журнала заявок» до 25.01.2018г.

* 1. **Обязанности Заказчика:**

2.2.1. В кратчайшие сроки предоставить информацию по обслуживаемым адресам Исполнителю по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №1).

2.2.2. Незамедлительно передавать Исполнителю информацию об аварийных отключениях ресурса по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №2), по телефону 8-8182- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а так же дублировать ее на электронные адреса:

2.2.3. Незамедлительно передавать Исполнителю информацию о ликвидации аварийных отключений ресурса по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №3), по

телефону 8-8182-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а так же дублировать ее на электронные адреса:

2.2.4. Передавать Исполнителю информацию о плановых отключениях электроснабжения не менее чем за 5 (пять) дней до момента отключения по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №4), на электронные адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2.5. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Исполнителю оказываемые по настоящему договору услуги в соответствие с условиями гл. 3.

2.2.6. Еженедельно по пятницам, в срок до 16 часов 00 минут передавать по телефону: 88182-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефонограмму информацию об ответственном дежурном по организации (Ф.И.О.,номер мобильного телефона, e-mail) на период с понедельника по воскресенье предстоящей недели и дублировать эту информацию на электронную почту Исполнителя.

2.2.7. Разработать и передать Исполнителю схему отключений при авариях.

2.2.8. Разработать и передать Исполнителю схему электроснабжения. Форма передачи схем, указанных в п.п. 2.2.7. и п.п. 2.2.8., а так же форма передающейся информации, согласовываются сторонами отдельно.

Непредставление Заказчиком информации Исполнителю не освобождает Заказчика от оплаты услуг Исполнителя.

* 1. **Заказчик вправе:**

2.3.1.Проверять ход и качество выполняемых Исполнителем работ.

2.3.2.При выявлении недостатков в работе Исполнителя, а также в случае поступления жалоб или заявлений от граждан, требовать от Исполнителя своевременного устранения выявленных недостатков в работе.

2.3.3.Передавать заявки по многоканальному телефону или он-лайн.

* 1. **Исполнитель вправе:**

2.4.1. Самостоятельно организовывать работу по выполнению принятых по договору обязательств.

2.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих

Услуги.

2.4.3.Заключать договоры с третьими лицами с целью получения дополнительной информации для качественного предоставления Услуг по Договору.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Договора составляет 210 тыс. руб. (Двести десять тысяч ) рублей в месяц и включает в себя все налоги, в т.ч. НДС 18 % и другие обязательные платежи в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно, не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя начисленной суммы платежей.

3.4. Исполнитель должен направлять Заказчику до 5-го числа каждого месяца выписку из «Журнала заявок» в утвержденной форме отчета за предыдущий месяц, счет, акт выполненных работ и счет-фактуру.

3.5. В случае несвоевременного представления документов срок оплаты увеличивается, при этом Исполнитель не предъявляет претензий по оплате к Заказчику.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с банковского счета Заказчика.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При возникновении аварийной и иной ситуации Исполнитель освобождается от ответственности в случае невозможности дозвона до Заказчика по телефонам, указанным в представленной в соответствии с требованием п.2.2.1, информации.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА,ЕГО ПРОЛОНГАЦИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий Договор действует с «01» января 2018 года по 31 декабря 2018 года, с учетом расчета по платежам.

5.2. Сторона, решившая досрочно расторгнуть настоящий договор, должна письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в ходе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров между ними.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при обязательном условии, что они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

7.2. Все приложения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью.

7.3. В случае изменения у какой-либо из сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с\_момента изменения письменно известить об этом другую сторону.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**8.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  ООО «СельЭнерго»  163000, г. Архангельск  Проспект Троицкий  Д.37, 4-й этаж  ИНН 2901288839  КПП 290101001  р/с 40702810548111111127  в АО «Россельхозбанк» г.Архангельск  к/с 3010181000000000772  БИК 041117772  И.О. Директора ООО «СельЭнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Митичев Д.В. | **Исполнитель:**  \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  163000,г.Архангельск  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_  К/счет 30101810\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК 044\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |