

**Отчет об итогах изучения общественного мнения потребителей о качестве обслуживания
ООО "СельЭнерго" за 2019 год.**

Категория потребителей	Количество потребителей заполнивших анкеты				Средний бал по пятибалльной системе
	Услуги по передаче электроэнергии	Услуги по осуществлению технологического присоединения	Дополнительные платные услуги	Прочие услуги	
Юридические лица	42	4	1	27	4,2
Физические лица	78	21	5	91	3,9

Уважаемый потребитель!

Опрос потребителей услуг ООО "СельЭнерго" проводится постоянно в офисах обслуживания в очной форме. Любой потребитель может выразить свое мнение путем заполнения анкеты. Анкетирование направлено на изучение общественного мнения по качеству обслуживания и предоставления услуг ООО "СельЭнерго".

По результатам 2019 года отмечается существенный рост количества посещений нашего сайта потребителями услуг. По отношению к 2018 году прирост составляет 42%. Количество посещений достигло 854, что составляет 43,8% от общего числа потребителей присоединенных к электрическим сетям ООО "СельЭнерго".

В целях дальнейшего повышения качества обслуживания и предоставления услуг с 2019 года на сайте вводится электронная форма анкетирования.

Нам очень важно Ваше мнение.